

# Status fra Team Tjenestestøtte

*Team Tjenestestøtte*

28.01.2021

# Status i dag

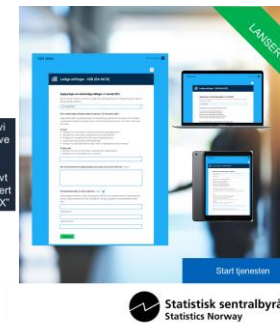
- Tjenester 3.0 støtter de fleste enkle skjema.
- Fem tjenester er etablert i produksjon (Kartverket, Digdir og SSB).
- Vi jobber med forenkling av dokumentasjon og utbredelse av løsningen og er klar for migrering.

## Tjenester lansert

### Ledige stillinger (RA-0678)

- Status: Lansert
- Hva: Meldeskjema for antall ledige stillinger. Instansieres av SSB for et utvalg brukere
- Hvem laget tjenesten: Internt ansatte – grunnleggende kodekompetanse
- Hvor lang tid tok det: Ca. 6 måneder
- Brukt standard funksjonalitet (utvalg)
  - Inputfelter (koblet til datamodell)
  - Tekster (inkludert variabler i tekst)\*\*
  - Integrasjon med Enhetsregisteret\*\*
  - Nedlasting av innsendinger via [diform.GUI](#)
- Funksjonalitet oppnådd ved spesialkodning
  - Instansieringsregler (kun tjenesteier kan opprette en instans)

KV, tenker vi ikke bør skrive 6 mnd her. Vurderer å droppe tid evt skrive "estimert utviklingstid X"

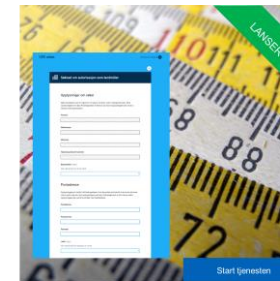


Statistisk sentralbyrå  
Statistics Norway

### Autorisasjon som landmåler

- Status: Lansert
- Hva: Søknad om autorisasjon. Instansieres av søker. Vedlegg for å bevise kompetanse.
- Hvem laget tjenesten: En innleid konsulent (utvikler) med 20 års erfaring. Begrenset støtte fra Altinn.
- Hvor lang tid tok det: 3 måneder (kalendertid) / ca 15 dagverk (utviklingstid)
- Brukt standard funksjonalitet (utvalg)
  - Inputfelter (koblet til datamodell)
  - Repeterende grupper
  - Opplasting av filvedlegg
  - Valideringsregler\*

\*Krever nye kodekompetanse



Kartverket

## Tjenester som kommer

### Sirius – Skattemelding for næringsdrivende (Skatteetaten)

- Hva: Innmelding av skattedata fra brukernes økonomi- og regnskapssystemer med forbedret prosess og struktur.
- Bruker funksjonalitet:
  - Integrasjon med sluttbrukersystemer
  - Handelses-funksjonalitet
- Gevinst for brukerne:
  - Mindre arbeid med rapportering (data fra regnskapssystem uten bearbeiding)
  - Bedre oversikt over status på en innsending (ble den godkjent eller avvist?)

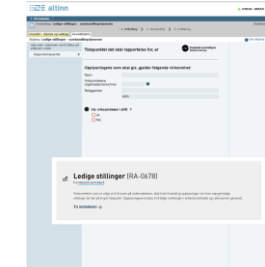


Skatteetaten

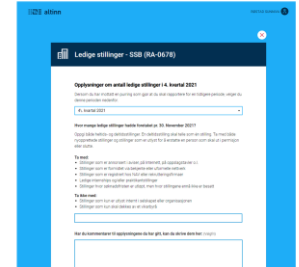
### Ledige stillinger (RA-0678)

Illustrasjon

For

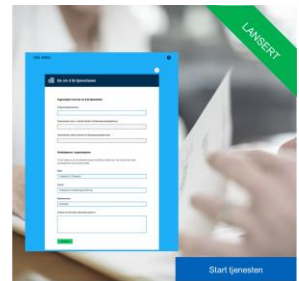


Etter



### Bli tjenesteieier

- Status: Lansert
- Hva: Meldeskjema for interesse om å bli tjenesteieier i Altinn
- Hvem laget tjenesten: To utviklere
- Hvor lang tid tok det: 1-2 dager
- Brukt standard funksjonalitet (utvalg)
  - Inputfelter (koblet til datamodell)
- Funksjonalitet oppnådd ved spesialkodning
  - Oppslag mot eksternt register
  - E-post ved innsending



Digdir

### Nabovarsel (Direktoratet for byggkvalitet)

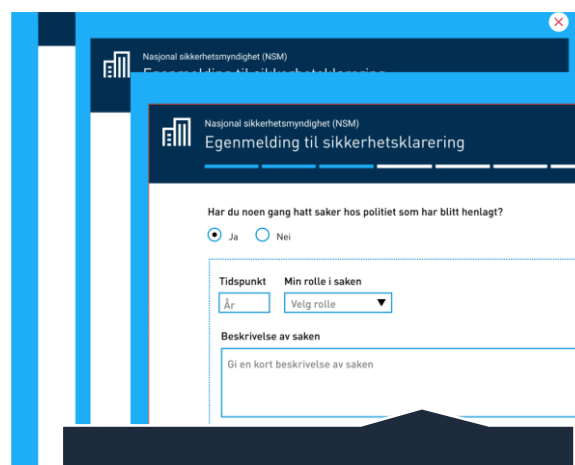
- Hva: Melding til naboer om planlagte byggeprosjekter, med mulighet for å gi tilbakemelding.
- Bruker funksjonalitet:
  - Samlet dialog med melding og skjema
- Gevinst for brukerne:
  - Lettelse å forstå sammenheng mellom nabovarsel og svarkjema
  - Mindre rot i innboksen



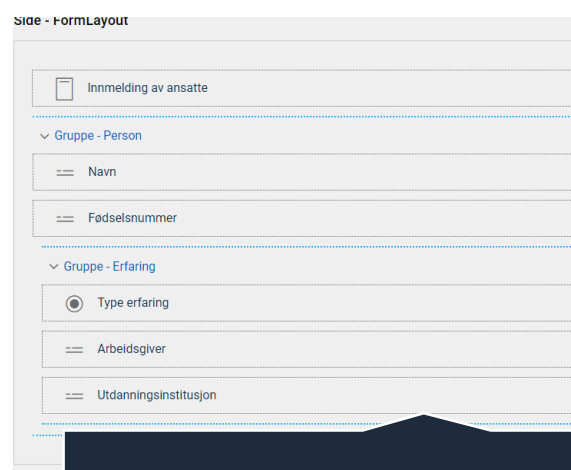
DIREKTORATET FOR BYGGKVALITET

KLAR TIL  
BRUK

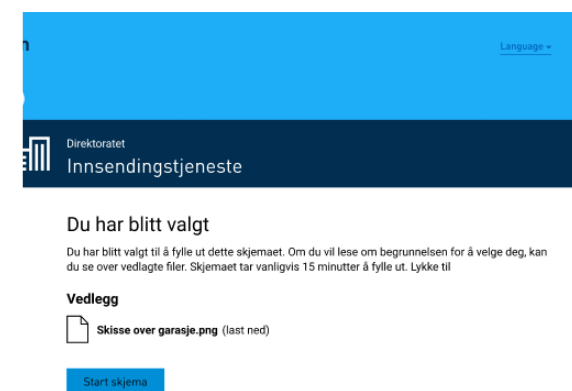
# Nylig lansert funksjonalitet



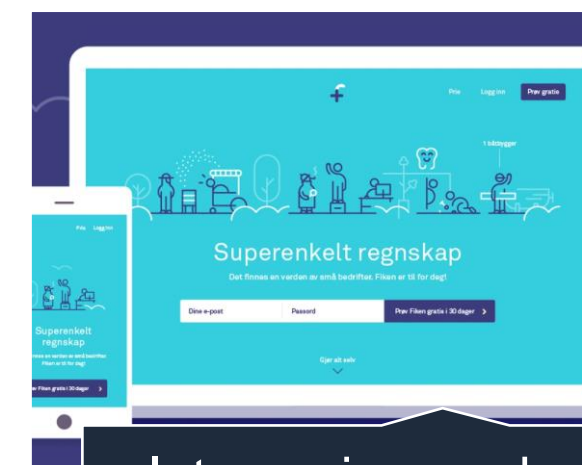
Flere sider



Avanserte grupper



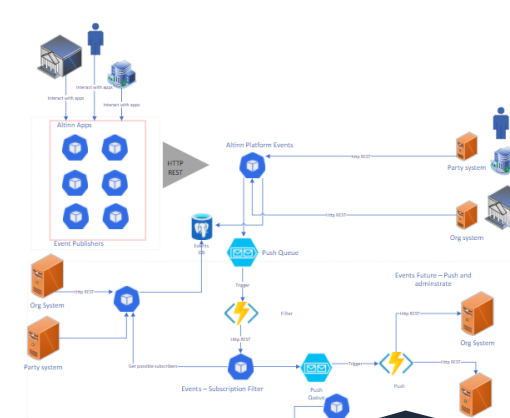
Samlet dialog  
(melding og skjema)



Integrasjon med  
sluttbrukersystemer



Språkstøtte



«Hendelses»-  
funksjonalitet

# Kommende funksjonalitet (et utvalg)



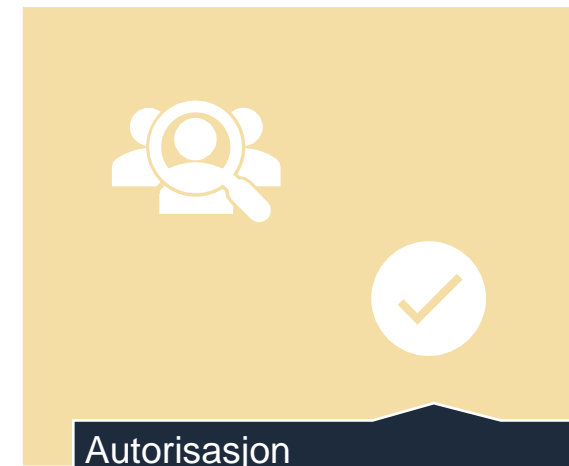
**Arbeidsflytsteg**

- Signering
- Betaling



**Skjemainnhold**

- Mer fleksibilitet i oppsett
- Fri navigasjon mellom sider




**Autorisasjon**

- Delegering på app- og instansnivå
- Bedre bruk av samtykke



**Data**

- Datamodellering i Altinn Studio
- Hendelsesstyrte tjenester / sammenhengende tjenestekjeder



**Samhandling**

- Erstatning for meldings- og innsyns- og lenketjenester
- eFormidling for enkel integrasjon



**Varsling og deling**

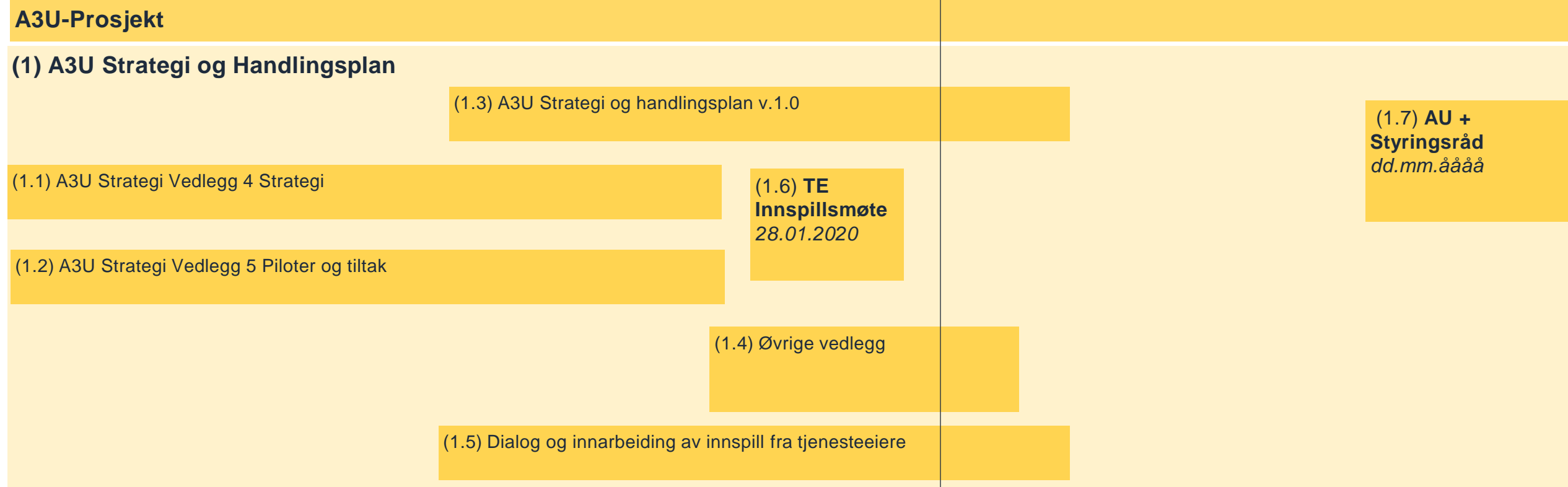
- Varslingsfunksjonalitet
- Splitt av data (uten å dele alle data)

Oppstart Team Tjenestestøtte

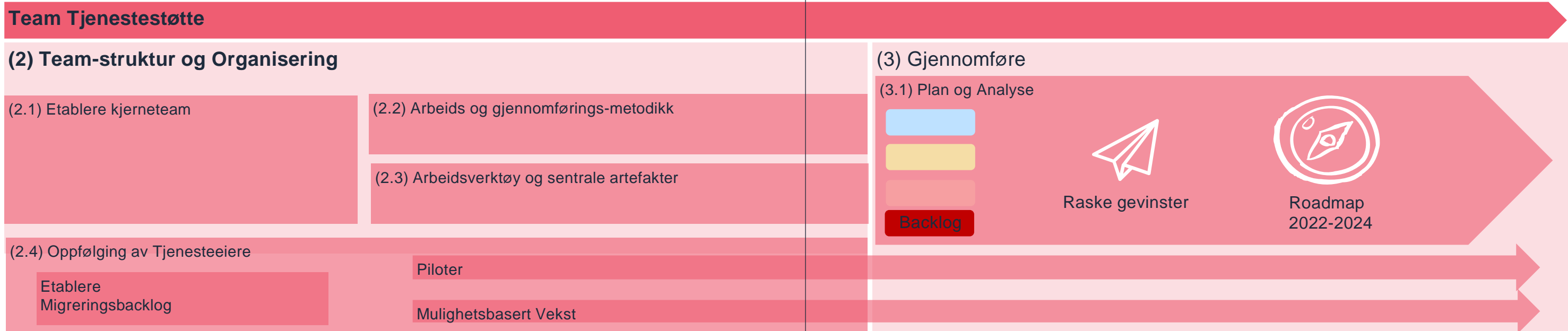
# ETABLERE

# GJENNOMFØRE

50 51 52 53 1 2 3 4 5 6 7 8 ...  
Des Jan Feb Avslutte A3U



AU + Styringsrådet v.0.5



Q1

Q2

Q3

Q4



digdir.no

A3U Strategi og Handlingsplan

Kartlegging

Migreringsbacklog

Tjenestekriterier

Migreringsmetode

Planverk

Roadmap

Quick Wins

Produktifisering og støtte

Migreringsprosedyrer og dokumentasjon

Onboarding

Mønster for typiske tjenester

Kommunikasjon

Nivåer av rådgiving og støtte

Tiltak mot leverandørmarkedet

Fundament

Team Backlog

Kartleggings Prosedyre

Møteplan

Dok

Artefakter

Oppsummering av Behov

Interessentregister

Migreringsmetoder

KPIer

Roadmap fra Interessentanalysen

Kostnad og cluster

Showcase

Innsikt

# Vårt tilbud til dere



En-til-en møter for å presentere T3.0



Støtte etablering av migreringsplan



Hjelp til å komme i gang med Altinn Tjenester 3.0



Tilrettelegge for selvbetjent migrering og iverksette tiltak mot leverandørmarkedet



Legge til rette for erfaringsdeling

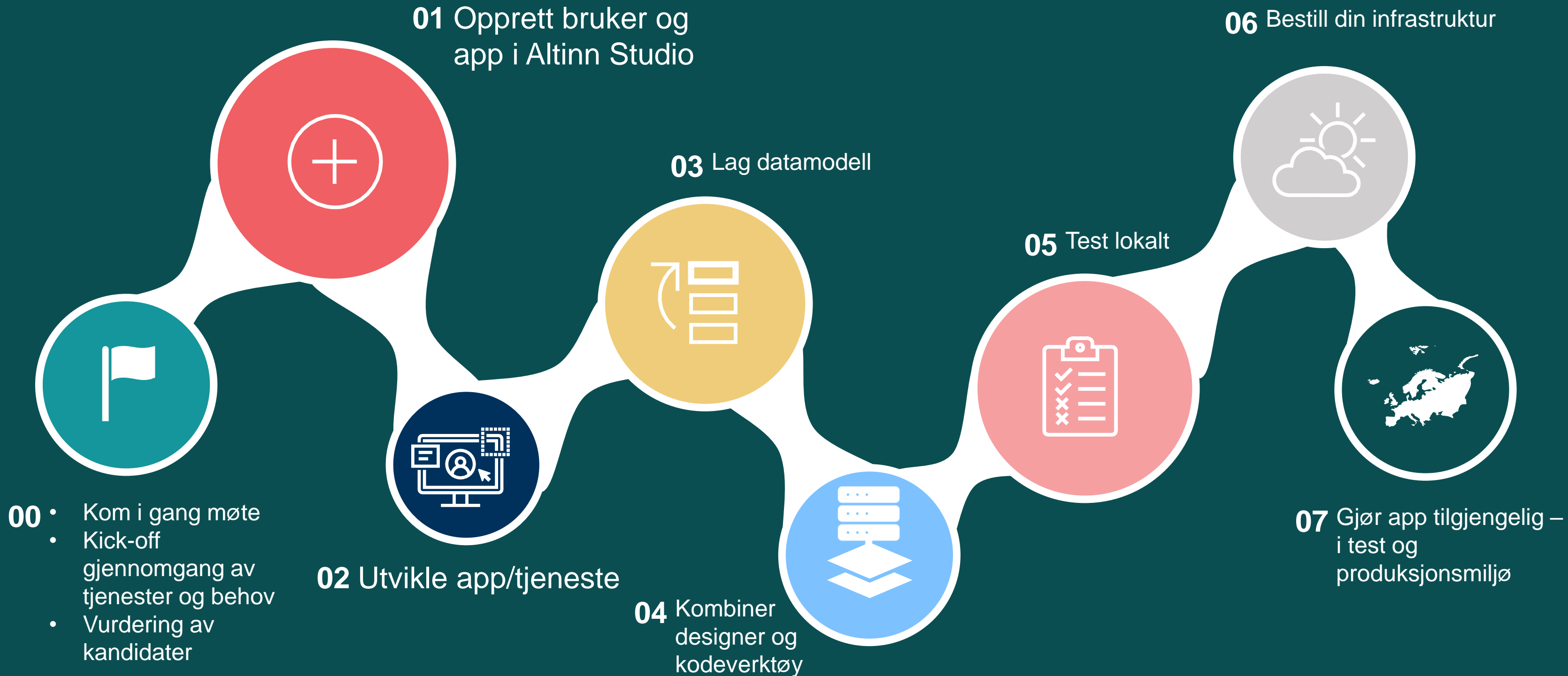


Case studier på piloterfaring



Mer kommer, basert på løpende tilbakemelding og utfall fra interessentanalysen

# Reisen til Altinn Tjenester 3.0





# Veien videre for tjenesteutvikling



## Migrere eksisterende tjeneste

1. Opprett [bruker](#) og [app](#) i [Altinn Studio](#)
2. Utvikle app/tjeneste
  - 2.1 [Importer eksisterende .XSD](#)
  - 2.2 Kombiner [designer](#) og [kodeverktøy](#)
    - 2.2.1 Vurder bruk av [tjenestemigreringsverktøy](#)
  - 2.3 Test [lokalt](#)
3. Bestill din infrastruktur
4. Sette app i produksjon – i [testmiljø](#) og [produksjonsmiljø](#)



## Etablere ny tjeneste

0. *Analyse og design av tjenestebehov ([designmaler](#), [designprinsipper](#) og [guider](#))*
1. Opprett [bruker](#) og [app](#) i [Altinn Studio](#)
2. Utvikle app/tjeneste
  - 2.0 Lag datamodell i [SERES](#)
  - 2.1 [Importer .XSD](#)
  - 2.2 Kombiner [designer](#) og [kodeverktøy](#)
  - 2.3 Test [lokalt](#)
3. Bestill din infrastruktur
4. Sette app i produksjon – i [testmiljø](#) og [produksjonsmiljø](#)

# Veien videre administrativt

**1**

## Bli med i Altinn



Er dere ikke tjenesteieier i Altinn?  
[Kontakt oss](#) så avtaler vi et møte.

Når vi er blitt enige om hvordan dere skal bruke Altinn skriver vi under på en samarbeidsavtale.

**2**

## Altinn er et spleiselag

Vi har ingen skjulte kostnader.  
Se [her](#) for mer informasjon vedrørende Altinns prismodell.

Altinn 3 er inkludert i eksisterende avtaler!

**3**

## Bruksvilkår og tjenestenivå for Altinn i sky

For å kunne ta i bruk Altinn 3 må dere godkjenne [Altinns bruksvilkår for skytjenester](#).  
Herunder, [dat behandleravtale](#) og [tjenestenivå og ansvarsfordeling](#).

Det fordres også at det er gjennomført en risiko- og personvernsvurdering.

**4**

## Altinn tar personvern på alvor

Les [her](#) hvilke oppfølging Digitaliseringsdirektoratet og Altinn har vedrørende Schrems II-dommen.

**5**

## Deres egen Altinn-infrastruktur

Opprett en support-sak på vår [selvbetjeningsportal](#) for å bestille din virksomhets egen Altinn 3 infrastruktur.  
Dere vil få tilgang til både kjøretidsmiljø for test og altinn.no

# Avslutningsvis

- Når er du klar for reisen til Tjenester 3.0 ?
- Ta kontakt med din serviceleder for videre oppfølging!



- [Altinn-kaffe](#)
- [Slack: https://altinnstudio.slack.com](https://altinnstudio.slack.com)
- [Tjenesteeiere@AltinnDigital](#)
- [Digitalisering@Altinn](#)
- [Selvbetjeningsportal](#)

digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet  
postmottak@digdir.no  
22 45 10 00  
Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:  
Industriveien 1, 8900 Brønnøysund  
Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger  
Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo



Tid til diskusjon / spørsmål om  
strategi og interessentanalyse

